

# OPTiVATION ITSM Assessment

## Gradmesser und Wegweiser im IT Service Management

Eine der größten unternehmerischen Herausforderungen ist es, das IT Service Management optimal mit den übergeordneten Geschäftszielen zu verzahnen. Dafür ist es unerlässlich, auch die IT Service Management Prozesse zu optimieren und auf die Ausrichtung entsprechend der Ziele zu überprüfen.

Mit dem OPTiVATION ITSM Assessment ermitteln wir zuverlässig das Implementierungs- und Entwicklungsniveau Ihrer ITSM Landschaft – und bieten beste Voraussetzungen zur weiteren Optimierung.

Bei unserer Vorgehensweise haben wir insbesondere die Analyse und Bewertung der Leistungsfähigkeit Ihrer IT Service Management Prozesse und Ihres Service Katalogs im Auge.



## Analyse und Methodik

Das 3-Phasen-Modell von OPTiVATION erlaubt durch Dokumentenanalyse und strukturierte Interviews eine standardisierte Vorgehensweise. Erst danach erfolgt die situative Interpretation auf Basis des hohen Erfahrungswissens unserer Berater in der Plausibilisierung und Berechnung des Prozessreifegrades.

Profitieren Sie bei OPTiVATION von langjähriger Erfahrung und etablierten Vorgehensmodellen – für eine effiziente Projektbeschleunigung ohne hohe Rüstzeiten und -kosten.

**OPTiVATION**

Optimized Technology & Business Innovation GmbH

# Das 3-Phasen-Modell von OPTiVATION

## Phase 1: Reifegradermittlung

**Vorgehen:** Festlegung der zu untersuchenden ITSM Prozesse sowie des Zeitplans

**Konkret:** Detailgetreue und interpretationsfähige Beurteilung der Prozess- und Servicekatalog-Elemente durch fundierte Analysemethodik

→ **Ihr Nutzen:** Fokussierung auf ein klar umrissenes Betrachtungsfeld und zügige Umsetzung unter professioneller Begleitung

## Phase 2: Reifegradbewertung

**Vorgehen:** Operationalisierung der Beurteilungsergebnisse und Ermittlung des Reifegrades für Ihre ITSM Prozesse

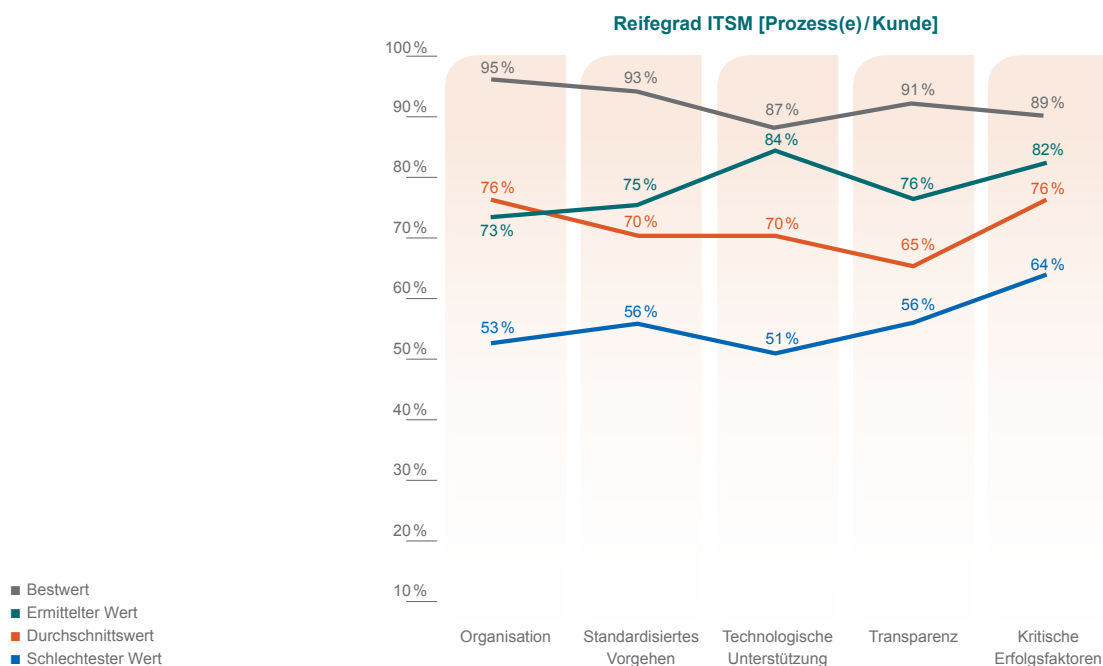
**Konkret:** Aufzeigen valider Handlungsempfehlungen bzw. konkreter Optimierungs- und Nutzenpotenziale

→ **Ihr Nutzen:** Aussagekräftiger und verlässlicher Reifegrad Ihres IT Service Managements sowie Fahrplan für effiziente Optimierungsmaßnahmen

## Phase 3: Realisierung

**Vorgehen:** Umsetzung individuell sinnvoller Handlungsempfehlungen und Integration in Ihr IT Service Management

→ **Ihr Nutzen:** Projektbeschleunigung durch klare Fokussierung und zielgerichtete Handlungsstränge – dadurch für Sie positive Effekte im Business Case



### Mehr Information

Für mehr Informationen zu unserem Service wenden Sie sich bitte direkt unter [itsm-assessment@optivation.de](mailto:itsm-assessment@optivation.de) an uns oder vereinbaren Sie einen Präsentationstermin unter Tel. 0 61 31/30 40 6-31.

**OPTiVATION**

Optimized Technology & Business Innovation GmbH